

EVELIN TORRES MENA
Teléfono 604 5934932
Celular (57) 3147929160
evelintorresmena@gmailcom



PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Ingeniería Administrativa de la Universidad Nacional de Colombia. Medellín, con **Especialización en Gerencia de Mercadeo**. Es asesora y docente empresarial en temas de finanzas personales, servicio al cliente, mercadeo y ventas. Los logros mas recientes son el Diseño y ejecución de escuelas financiera para varias empresas con presencia en Medellín Bogotá, Cali y Barranquilla. Acompañé también el diseño y ejecución del voluntariado en Capitalismo consciente para Comfama durante seis años. En los temas de emprendimiento empresarial ha acompañado la RED DE KAMBIRÍ durante los últimos cinco años y en MS CONSULTORIA, participando como consulto empresarial en los programas de Ruta N y Antojáte de Antioquía en los municipios de Mdellin y el Departamento de Antioquía.

Cuento con manejo avanzado del programa office, habilidades comunicativas, hábil en el trabajo en equipo, sociable y servicial. Creativa, con capacidad para asumir retos y comprometida con el cumplimiento de tareas , creativa e innovadora

FORMACIÓN ACADÉMICA FORMAL

ESCUELA COLOMBIANA DE MERCADOTECNIA

Título obtenido: Especialista en Gerencia de Mercadeo.

Año de finalización: Medellín - 2009.

EDUCACIÓN SUPERIOR

Universidad Nacional.

Ingeniera Administradora, Medellín – 1995.

EDUCACIÓN SECUNDARIA

Colegio Idem Fernando Vélez.

Bachiller En Ciencias Naturales, Bello – 1985.

CURSOS Y SEMINARIOS

- Inglés usuario independiente Avanzado B2. COMFAMA. Medellín 2023
- Certified Conscious Business Facilitator (CCBF). The Conscious Business Journey. Medellín, 2019.
- Curso de formación, entrenamiento y prácticas en facilitación experiencial. Training Practitioner. Intensidad 70 horas. FUNLIBRE y UNIVERSIDAD DE MANIZALES. Medellín, julio de 2018.
- Facilitador Certificado en Servicio al Cliente, intensidad 33 horas. SERVICE QUALITY INSTITUTE., Latinoamérica. Medellín junio de 2015.

- Diplomado en Finanzas Empresariales, intensidad 120 horas. ESCUELA COLOMBIANA DE MERCADOTECNIA. Medellín - 2009,
- Curso Formación a Entrenadores del Programa Ciudad E, intensidad 40 horas. Universidad EAFIT. Medellín, noviembre 2009.

EXPERIENCIA LABORAL:

Instructora. CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE ANTIOQUIA-COMFAMA. Mayo de 2004. Noviembre 30 de 2023.

- Diseño y ejecución de la escuela financiera para la empresa Arquitectura y Concreto.
- Formadora de Formadores del programa Capitalismos Consciente en Comfama
- Facilitadora en el programa de economía personal y familiar del Grupo ÉXITO
- Diseño del material didáctico para la Escuela de Economía Personal y Familiar del Grupo ÉXITO
- Facilitadora en el programa de servicio al cliente para la clínica CLOFÁN y clínica Del Campestre, Filtros & Herramientas y SP Ingenieros.
- Desarrollo de conferencias en las áreas de mercadeo, emprendimiento y ventas.
- Asesora empresarial del Programa de Generación de Ingresos a Población en situación de Desplazamiento, representado por Acción Social, La Organización Internacional para las Migraciones (OIM), USAID y Comfama como entidad operadora del convenio, en los municipios de Apartadó y Medellín.
- Diseño del plan de formación en emprendimiento empresarial para FEISA (Fondo de empleados ISA), FEPEP (Fondo de empleados Empresas Públicas de Medellín) y Concurso Capital Semilla de la Alcaldía de Medellín.

Jefe inmediato: Sorany Rojas Medina. Teléfonos 3006171095

Consultora empresarial. MS CONSULTORÍA (2013 a 2023)

- Capacitar a los diferentes equipos de clientes de MS Consultoría en servicio al cliente, mercadeo y gestión comercial.
- Brindar asistencia técnica en los procesos de elaboración de diagnósticos y estrategias en diversos proyectos
- Elaborar material requerido para las propuestas presentadas por MS Consultoría.
- Participar en las reuniones de planeación y evaluación de las convocatorias.

Jefe inmediato: Mónica María Sánchez. Teléfono 3104321146 y 256 0627

Formadora de formadores en emprendimiento. CORPORACIÓN POLITÉCNICO MARCO FIDEL SUÁREZ. (24 de mayo a 1 de octubre de 2011)

- Capacitar a los docentes en el tema de emprendimiento
- Capacitar los estudiantes en emprendimiento y elaboración del plan de negocios.
- Presentar informes de ejecución de los diplomados.

Jefe inmediato: Doctor Elkin Herrera Builes. Teléfono 450 00 40 ext. 217

Administradora. Academia de modelaje. EL TEMPLO DE LA FAMA. Febrero de 1998 a abril de 2004.

- Rendir informes periódicos de las actividades desarrolladas y sus resultados a la Gerente.
- Atender y resolver de manera oportuna las necesidades e inquietudes de los clientes en cuanto a la prestación de los servicios.
- Recaudo de cartera de clientes morosos.
- Pago mensual a proveedores.

Jefe Inmediato: Señora Enny Moreno Mena. Gerente. Teléfono: 312 8327924

Administradora Municipal del SISBEN (Sistema de selección de beneficiarios para programas sociales). MUNICIPIO DE BELLO. Abril 30 de 1997 a enero de 1998.

- Planeación, organización y desarrollo de la encuesta que se le aplicó a los habitantes del Municipio de Bello.
- Presentar mensualmente informes de gestión al Alcalde.
- Manejo de los recursos físicos y del equipo de encuestadores y supervisores.
- Atender y resolver de manera oportuna las necesidades e inquietudes de los clientes.
- Cumplir a cabalidad con los horarios de trabajo establecidos por parte del jefe inmediato.

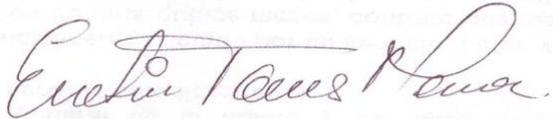
Jefe Inmediato: María Eugenia Palacio. Teléfono 452 1000

REFERENCIAS PERSONALES

Señora Luz María Copete, Estilista Profesional y Empresaria
Teléfono 3146181458

Señora Deyanira Valdés Martínez. Coordinadora Red de Mujeres Afro Kambirí
Teléfono 434 4800 y 3104022298

Señora Dilia Esther Gómez, Ingeniera Administradora
Teléfono 3188095321



EVELIN TORRES MENA

CC 43.664.673 de Bello.

Diciembre 2023.